
2020_GR_00026

Vaststellen van het reglement met betrekking tot de exploitatie van deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur.

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer Johan Serkeyn, voorzitter; de heer Hans Bonte, burgemeester; de heer Jo De Ro, 1ste schepen; mevrouw Barbara De Bakker, 2de schepen; de heer Moad El Boudaati, 3de schepen; mevrouw Katrien Vaes, 4de schepen; de heer Didier Cortois, 5de schepen; mevrouw Tine Paredis, 6de schepen; mevrouw Fatima Lamarti, 7de schepen; de heer Faruk Akkus; de heer Jan Anciaux; de heer Sander Barrez; mevrouw Chantal Basoka Mubenga; mevrouw Joke Boone; de heer Guy Ceuppens; de heer Thomas De Mey; de heer Ken Degreef; mevrouw Zinab El Jaouhari; de heer Remy Esquiliche Esquinas; de heer Aimen Horch; mevrouw Veronique Janssens; de heer Sammy Mahdi; mevrouw Samira Mayda; de heer Jacques Mevis; de heer Ntonga Mbami Monsempo; mevrouw Nora Mouallali; de heer Alain Poot; de heer John Roobaert; mevrouw Viviane Schaessens; de heer Peter Van Kemseke; mevrouw Linda Van Lierde; mevrouw Vera Boudry, algemeen directeur

Afwezig:

de heer Johan Claus; de heer Filip De Man; de heer Houari El Hannouti; de heer Jurgen Van Duyse

Beschrijving

Aanleiding, context en argumentatie

Het aanbieden van deelmobiliteit en deelfietsen in het bijzonder is de laatste jaren sterk geëvolueerd. Nieuwe technologieën maken het mogelijk om deelsystemen te ontwikkelen zonder stallingsinfrastructuur. Hierdoor hebben de exploitanten weinig (of geen) steun nodig van de lokale overheid voor het opzetten van dergelijk systeem. Een smartphone is het enige wat nodig is om gebruik te maken van de nieuwe deelsystemen (fietsen, e-fietsen, scooters, enzovoort). Voor autodelen is het parkeren gereguleerd via de wegcode en het parkeerbeleid, maar voor fietsen en bromfietsen is dit niet het geval, zeker indien geen gebruik meer gemaakt wordt van een stallingsinfrastructuur.

De nieuwe deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur, de zogenaamde free floatingsystemen hebben geen vaste stalplaats en kunnen niet alleen overal ontleend worden, maar ook overal achtergelaten worden. Zij tonen weliswaar een grotere flexibiliteit, maar dit gaat samen met een groter risico op foutief of slordig stalgedrag.

Het gebrek aan vaste stallingsinfrastructuur en de flexibiliteit die dit met zich meebrengt, houdt tevens een gevaar in voor de openbare orde. Het risico bestaat immers dat er een wildgroei aan voertuigen zou komen, die de veiligheid van de andere weggebruikers in het gedrang kan brengen. Bovendien bestaat het risico dat een grote aanwezigheid van deelvoertuigen zonder vaste stallingsinfrastructuur vandalisme zal uitlokken.

Om de openbare orde en veiligheid te kunnen vrijwaren en een wildgroei en overaanbod van het aantal deelsystemen voor voertuigen te kunnen beheersen, is het belangrijk de exploitatie van de deelsystemen te reglementeren.

In de algemene politieverordening wordt hiertoe een verbod opgenomen op het exploiteren van een deelsysteem voor voertuigen zonder voorafgaande toelating, vergunning of concessie.

De voorwaarden voor het bekomen van een vergunning voor het exploiteren van een deelsysteem zonder vaste stallingsplaatsen worden vastgelegd in dit reglement.

Het reglement met betrekking tot de exploitatie van deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur is opgebouwd rond volgende uitgangspunten:

- Het reglement bepaalt de deelvoertuig categorieën die onder haar toepassingsgebied vallen.
- Het reglement bepaalt de toelatingsvoorwaarden voor het bekomen van een vergunning (voldoen aan de verplichtingen inzake sociale zekerheid en belastingen, slechts één vergunning per deelvoertuigcategorie per exploitant, enzovoort).
- De modaliteiten voor de aanvraag en afgifte van de vergunningen worden bepaald.
- Vergunningen zijn geldig voor drie jaar en kunnen éénmalig hernieuwd worden.
- Het reglement bepaalt de exploitatievoorwaarden van de deelsystemen:
 - het college van burgemeester en schepenen legt het minimum en maximum aantal deelvoertuigen vast dat per vergunning geëxploiteerd mag worden, het aantal voertuigen kan enkel toenemen vanaf dat een vooropgestelde bezettingsgraad wordt behaald. Daarnaast wordt eveneens een verplichte minimale bezetting opgelegd;
 - specifieke eisen in verband met dienstverlening (kwaliteit van de deelvoertuigen, helpdesk, enzovoort), ruimtegebruik (naleving wegcode, spreiding van de fietsen, enzovoort) en dataverwerking (privacy, MAAS-applicaties, enzovoort);
- het aantal uit te reiken vergunningen per deelvoertuigcategorie wordt bepaald door het college van burgemeester en schepenen.

De in het reglement opgelegde beperkingen op de vergunningen voor deelsystemen zijn in overeenstemming met de door de Europese Dienstenrichtlijn opgelegde principes van evenredigheid, noodzakelijkheid en non-discriminatie.

Het reglement is een noodzakelijk instrument om de openbare orde en veiligheid te kunnen vrijwaren en tegelijkertijd de nieuwe ontwikkelingen op vlak van mobiliteitsaanbod voor de burger, bezoeker en werknemer ten volle te ondersteunen.

Juridische grond

- Nieuwe Gemeentewet, artikel 135, §2.

Regelgeving: bevoegdheid

Artikels 40 en 41 van het decreet lokaal bestuur.

Stemming op het besluit

Goedgekeurd door de gemeenteraad met unanimitéit

Besluit

Artikel 1

Het reglement met betrekking tot de exploitatie van deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur wordt goedgekeurd.

Artikel 2

Het reglement maakt integraal deel uit van het besluit.

Artikel 3

Dit besluit treedt in werking op 1 maart 2020.

Bijlagen

1. Reglement met betrekking tot de exploitatie van deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur.pdf

Aldus beslist in bovenvermelde zitting,
Namens de gemeenteraad

Algemeen directeur
Vera Boudry

Voorzitter
Johan Serkeyn

Reglement met betrekking tot de exploitatie van deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur.

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1

Dit reglement met betrekking tot de exploitatie van deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur heeft als doel om via een systeem van vergunningen:

- 1° deelsystemen gecontroleerd gebruik te laten maken van het beperkte openbaar domein;
- 2° het kwaliteits- en gebruiksniveau van de deelsystemen te bewaken met het oog op de openbare orde;
- 3° te kunnen inspelen op nieuwe en innovatieve ontwikkelingen.

Artikel 2

De exploitatie van deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur moet gebeuren in overeenstemming met de voorwaarden en de voorschriften bepaald door:

- 1° de geactualiseerde versie van de algemene politieverordening zoals goedgekeurd door de gemeenteraad;
- 2° dit reglement met betrekking tot de exploitatie van deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur;
- 3° de in voorkomend geval van toepassing zijnde gemeentelijke belastingreglementen op de exploitatie van deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur;
- 4° alle andere Vlaamse, federale of Europese regelgeving die in voorkomend geval van toepassing is.

Artikel 3

De communicatie tussen de stad en de (kandidaat-)exploitanten van deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur verloopt elektronisch via e-mail. Elke (kandidaat-)exploitant maakt een geldig e-mailadres kenbaar bij zijn aanvraag. Het is de verantwoordelijkheid van de (kandidaat-)exploitant om bereikbaar te zijn en blijven op het meegedeeld e-mailadres. De (kandidaat-)exploitant dient de eventuele verandering van het meegedeeld e-mailadres onmiddellijk aan de stad te melden.

HOOFDSTUK 2: TOEPASSINGSGEBIED EN DEFINITIES

Artikel 4

Dit reglement heeft betrekking op de toekenning van vergunningen voor de exploitatie van deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur op het grondgebied.

Systemen van autodelen, zoals bedoeld in artikel 2.50 van het koninklijk besluit van 1 december 1975 houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer en van het gebruik van de openbare weg (Wegcode), vallen niet onder het toepassingsgebied van dit reglement.

Artikel 5

Voor de toepassing van dit reglement wordt verstaan onder:

- 1° **stad**: stad Vilvoorde, Grote Markt zn te 1800 Vilvoorde.

- 2° **deelsysteem**: een systeem of netwerk van voertuigen die in de openbare ruimte ter beschikking gesteld worden om voor beperkte duur, al dan niet tegen betaling, gebruikt te worden overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden zoals bepaald door de exploitant.
- 3° **deelsysteem zonder vaste stallingsinfrastructuur**: een deelsysteem waarbij de voertuigen voor aanvang en na afloop van elke gebruikssessie met naleving van de toepasselijke regelgeving in de openbare ruimte dient gestationeerd te zijn, zonder dat dit vastgemaakt wordt aan stallingsinfrastructuur die eigen is aan het deelsysteem.
- 4° **deelvoertuig**: een voertuig dat voor korte duur en al dan niet tegen betaling in de openbare ruimte beschikbaar wordt gesteld en door eenieder, onder voorwaarden en op risico van de exploitant, kan worden ontleend.
- 5° **Deelvoertuigcategorie**: binnen dit reglement worden enkel onderstaande categorieën van voertuigen verstaan:
- Categorie 1: Fiets
 - Categorie 2: Elektrische fiets
 - Categorie 3: Bakfiets of cargofiets, al dan niet elektrisch
 - Categorie 4: Scooter die duurzaam wordt aangedreven, met name door alternatieve brandstoffen zoals elektriciteit, brandstofcel (FC), waterstof, CNG...
 - Categorie 5: Elektrische step
- 6° **kandidaat-exploitant**: de natuurlijke of rechtspersoon die van de stad een vergunning wenst te verkrijgen voor de exploitatie van een deelsysteem zonder vaste stallingsinfrastructuur.
- 7° **gebruiker**: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van een deelstep.
- 8° **exploitant**: de natuurlijke of rechtspersoon die van de stad een vergunning verkreeg voor de exploitatie van een deelsysteem zonder vaste stallingsinfrastructuur.
- 9° **vergunning**: de toelating van de stad om een deelsysteem zonder vaste stallingsinfrastructuur in de openbare ruimte te exploiteren.
- 10° **toelatingsvoorwaarden**: voorwaarden waaraan een kandidaat-exploitant of een exploitant dient te voldoen om in aanmerking te komen voor het verkrijgen en behouden van een vergunning.
- 11° **exploitatievoorwaarden**: voorwaarden waaraan een exploitant blijvend dient te voldoen tijdens de exploitatie van zijn deelsysteem, om zijn vergunning te behouden.
- 12° **KBO**: Kruispuntbank van Ondernemingen.
- 13° **GDPR**: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (General Data Protection Regulation of Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))
- 14° **MaaS**: Mobility as a Service, een platform dat door een bedrijf aangeboden wordt aan gebruikers waarbij de gebruiker tegen betaling gebruik kan maken van verschillende vervoerswijzen en mobiliteitsoplossingen en dat als doel heeft de dagelijkse mobiliteit van de gebruiker te optimaliseren.

HOOFDSTUK 3 – VOORWAARDEN EN MODALITEITEN VAN TOEPASSING OP DEELSYSTEMEN ZONDER VASTE STALLINGSINFRASTRUCTUUR

Artikel 6

Overeenkomstig de algemene politieverordening is het verboden een deelsysteem zonder vaste stallingsinfrastructuur op het grondgebied van de stad Vilvoorde te exploiteren zonder voorafgaande vergunning.

Artikel 7

Opdat een kandidaat-exploitant in aanmerking kan komen voor een vergunning, dient hij aan de volgende toelatingsvoorwaarden te voldoen:

- 1° De kandidaat-exploitant is een (rechts)persoon, ingeschreven bij de KBO of bij een gelijkwaardig register in een EU-lidstaat of derde land.
- 2° Per exploitant kan slechts 1 vergunning worden toegekend.
- 3° De kandidaat-exploitant toont aan een verzekering te kunnen bekomen voor zijn burgerlijke en andere aansprakelijkheid ten aanzien van de stad, gebruikers en derden in het kader van de vooropgestelde exploitatie.
- 4° De kandidaat-exploitant verduidelijkt in zijn kandidatuur hoe hij zich zal conformeren aan de exploitatievoorwaarden (artikel 12).
- 5° De kandidaat-exploitant toont aan dat hij voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen enerzijds en sociale zekerheidsbijdragen anderzijds, alsook alle andere verplichtingen die van openbare orde zijn.

Artikel 8

§ 1. De aanvraag, de hernieuwing of de wijziging van een vergunning wordt ingediend ter attentie van het college van burgemeester en schepenen. Dit gebeurt via een daartoe bestemd aanvraagformulier.

Na ontvangst van het aanvraagformulier en bijhorende documenten ontvangt de kandidaat-exploitant een ontvangstbewijs. Dit betekent niet dat het aanvraagdossier volledig werd bevonden.

§ 2. Binnen de 10 werkdagen controleert de stad de aanvraag op volledigheid en ontvangt de kandidaat-exploitant een volledighedsbevestiging.

In het geval van een onvolledig aanvraagdossier wordt de kandidaat-exploitant gevraagd de ontbrekende documenten aan te vullen binnen een termijn van 14 kalenderdagen. Binnen de 10 werkdagen na ontvangst van de aanvullende documenten controleert de stad de aanvraag op volledigheid en indien volledig ontvangt de kandidaat-exploitant een volledighedsbevestiging. Indien het aanvraagdossier niet binnen de voorziene termijn wordt aangevuld, zal de aanvraag worden geweigerd.

§ 3. Om volledig te zijn voegt de kandidaat-exploitant bij zijn aanvraag minstens de volgende stukken:

- 1° de statuten van de rechtspersoon dan wel de inschrijving in het register van de natuurlijke personen of KBO of bij een gelijkwaardig register in een EU-lidstaat of een derde land;
- 2° identiteit en contactgegevens van de zaakvoerder(s), bestuurder(s) en/of vennoten;
- 3° contactgegevens van minstens twee contactpersonen;
- 4° alle noodzakelijke attesten met betrekking tot de verplichtingen opgesomd in artikel 7, vijfde punt)
- 5° alle documenten die aantonen dat het deelsysteem van de kandidaat-exploitant voldoet aan de toelatingsvoorwaarden (artikel 7)
- 6° plan van aanpak waarin wordt aangetoond op welke wijze de kandidaat-exploitant voldoet aan de exploitatievoorwaarden (artikel 12). In het plan van aanpak worden minstens volgende elementen toegelicht:
 - uitrol van de vloot binnen eerste werkingsjaar
 - maatregelen in verband met correct stallen en naleven verkeersregels door de gebruikers
 - sanctiebeleid (welke sancties, voor welke overtredingen)
 - reguleren van de vloot
 - operationele zone
 - maatregelen voor naleven spreidingsbeperking

Artikel 9

§ 1. Gelet op de draagkracht en evenwichtig gebruik van de openbare ruimte en de handhaving van de openbare orde en veiligheid legt het college van burgemeester en schepenen het volgende vast:

- 1° het maximale aantal deelvoertuigen per deelvoertuigcategorie waarvoor vergunningen kunnen worden afgeleverd;
- 2° hoeveel vergunningen er maximaal kunnen worden afgeleverd per deelvoertuigcategorie;
- 3° het minimum en maximum aantal deelvoertuigen per vergunning in elke deelvoertuigcategorie;
- 4° ruimtelijke spreiding van de voertuigen per deelvoertuigcategorie.

§ 2. Wanneer aanvragen worden ingediend terwijl het vooropgestelde aantal vergunningen is bereikt, zullen de aanvragen in chronologische volgorde van ontvangst op een wachtlijst worden ingeschreven. Om op de wachtlijst te kunnen worden ingeschreven, moet de kandidaat-exploitant aan de toelatingsvoorwaarden voldoen. De kandidaat-exploitant wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van zijn inschrijving op de wachtlijst met vermelding van de datum van inschrijving.

De plaats op de wachtlijst blijft gedurende één jaar gegarandeerd. Elke kandidaat-exploitant kan slechts eenmaal per kalenderjaar een vergunningsaanvraag indienen en op de wachtlijst worden ingeschreven per deelvoertuigcategorie. Om zijn plaats op de wachtlijst te kunnen behouden, dient hij elk jaar op eigen initiatief zijn inschrijving te bevestigen vóór de vervaldatum van zijn inschrijving op de wachtlijst. De kandidaat-exploitant die zijn inschrijving niet tijdig heeft bevestigd, wordt van de wachtlijst geschrapt.

§ 3. Op het moment dat een kandidaat-exploitant, die ingeschreven is op de wachtlijst, in aanmerking komt voor een vergunning, wordt zijn dossier getoetst aan de toelatingsvoorwaarden overeenkomstig dit reglement.

§ 4. De inschrijving is ondeelbaar alsook de vergunning die mogelijks verleend wordt.

Artikel 10

§ 1. Het college van burgemeester en schepenen neemt een beslissing over de vergunningsaanvraag binnen een termijn van drie maanden. Deze termijn begint te lopen vanaf de afgifte van de volledighedsbevestiging.

Het college van burgemeester en schepenen kan de vergunningsaanvraag weigeren indien niet aan de toelatingsvoorwaarden is voldaan.

§ 2. De exploitatie van het deelsysteem moet effectief van start gaan uiterlijk vier maanden na de afgifte van de vergunning. Indien de exploitatie niet uiterlijk vier maanden na de afgifte van de vergunning een aanvang heeft genomen, kan het college van burgemeester en schepenen beslissen de vergunning in te trekken.

§ 3. De stad behoudt zich steeds het recht voor om geen nieuwe vergunningen uit te reiken of geen uitbreidingen goed te keuren om redenen van algemeen belang, ongeacht de status en het aantal van de (hangende) vergunningsaanvragen.

Artikel 11

§ 1. De maximale duur van de vergunning is drie jaar vanaf de afgifte van de vergunning. De vergunning kan éénmalig voor dezelfde duur worden hernieuwd indien de aanvrager nog steeds voldoet aan dit reglement.

§ 2. Voor hernieuwing moet de exploitant op eigen initiatief en uiterlijk drie maanden voor de vervaldatum van zijn vergunning een volledig aanvraagdossier indienen overeenkomstig artikel 8 van dit reglement. De aanvraag tot hernieuwing zal door het college van burgemeester en schepenen overeenkomstig dit reglement worden behandeld .

Bij gebreke aan tijdige aanvraag tot hernieuwing zal de lopende vergunning van rechtswege een einde nemen bij het verstrijken van de lopende termijn bedoeld in paragraaf 1 van dit artikel.

Artikel 12

§ 1. De volgende exploitatievoorwaarden zijn van toepassing:

- 1° De exploitant dient een continuïteit in aanbod te garanderen:
 - Binnen 4 maanden na afgifte van de vergunning dient minstens 25% van het vergunde aantal deelvoertuigen effectief operationeel te zijn.
 - Binnen 8 maanden na afgifte van de vergunning dient minstens 50% van het vergunde aantal deelvoertuigen effectief operationeel te zijn.
 - Binnen 12 maanden na afgifte van de vergunning dient 100% van het vergunde aantal deelvoertuigen effectief operationeel te zijn.
 - Dagelijks mag maximum 20% van de hierboven vermelde operationele vloot buiten gebruik zijn omwille van technisch onderhoud, herstellingen en dergelijke.

Indien niet aan bovenvermelde voorwaarden wordt voldaan, kan de stad beslissen om de vergunning in te trekken of de vergunning te herleiden tot een beperkter aantal voertuigen.

- 2° Indien de exploitant onderbrekingen wenst te bekomen waarbij wordt afgeweken van artikel 12 §1, eerste punt, dient hij hiervoor een schriftelijk gemotiveerd verzoek te richten aan de stad. De dienstverlening mag in geen geval worden onderbroken zonder uitdrukkelijke toestemming van de stad Vilvoorde.

- 3° Om het gebruiksniveau van de deelsystemen te bewaken met het oog op de openbare orde dienen de deelvoertuigen in het eerste jaar minstens een gemiddeld gebruik van 0,25 rit per deelvoertuig per dag te halen, berekend op het verplicht operationele gedeelte van de vloot conform artikel 12, § 1, eerste punt).

Na het eerste jaar dient minstens een gemiddeld gebruik van 0,5 rit per deelvoertuig per dag gehaald te worden, berekend op het volledige aantal deelvoertuigen waarvoor de vergunning werd verleend.

Indien niet aan bovenvermelde voorwaarden betreffende het minimale gebruik wordt voldaan, kan de stad beslissen om de vergunning in te trekken of de vergunning te herleiden tot een beperkter aantal voertuigen.

- 4° Het college van burgemeester en schepenen kan zones vastleggen waar het verboden is om deelvoertuigen achter te laten of zones waar het verplicht is om deelvoertuigen te stallen in de daartoe voorziene vakken. De software van de exploitant dient toe te laten dergelijke zones te voorzien. Elke exploitant dient zijn software voor de gebruiker zo op te maken en te exploiteren dat het onmogelijk is voor gebruikers om een gebruikssessie te beëindigen in een verboden zone.

- 5° De deelvoertuigen moeten steeds conform de Wegcode, de Code van politiereglementen en mits naleving van de bepalingen in de conform artikel 12 §1 4) bepaalde zones worden gestald of geparkeerd. De kandidaat-exploitant geeft in zijn vergunningsaanvraag aan hoe hij zijn klanten zal aanzetten om deze regels na te leven. Deze inspanning dient minstens elk werkingsjaar bij de klanten herhaald te worden. De exploitant is te allen tijde verantwoordelijk voor het correct stallen van de deelvoertuigen en neemt de nodige maatregelen om hinderlijk en foutief gestalde, defecte en omgevallen voertuigen binnen 24 uur op te halen of op een correcte wijze stallen. De exploitant voorziet in de nodige sancties indien de gebruikers (herhaaldelijk) bovenvermelde regels en reglementen niet respecteren. Bij de halfjaarlijkse rapportage bezorgt de exploitant een rapport betreffende het aantal klachten en meldingen hieromtrent, de opgelegde sancties en de acties van de exploitant om hierin bij te sturen.

- 6° De exploitant dient erop toe te zien dat de gebruikers de verkeersregels naleven. De kandidaat-exploitant geeft in zijn vergunningsaanvraag aan hoe hij zijn klanten zal aanzetten om deze regels na te leven. Deze inspanning dient minstens elk werkingsjaar bij de klanten herhaald te worden. De exploitant voorziet in de nodige sancties indien de gebruikers (herhaaldelijk) de verkeersregels niet respecteren. Bij de halfjaarlijkse rapportage bezorgt de exploitant een rapport betreffende het aantal klachten en meldingen hieromtrent, de opgelegde sancties en de acties van de exploitant om hierin bij te sturen.
- 7° Reclame-uitingen op de deelvoertuigen mogen het functionele gebruik van het deelvoertuig niet beperken of belemmeren.
- 8° Alle deelvoertuigen dienen te allen tijde te voldoen aan alle wettelijke vereisten (wettelijke conformiteit van de deelvoertuigen) ter zake. Voor steps is de maximum toegestane snelheid beperkt tot 25 km/u. Het college van burgemeester en schepenen kan bovendien zones vastleggen waar een afwijkende snelheidsbeperking geldt.
- 9° De exploitant beheert en gebruikt de persoons-gerelateerde data conform de geldende wetgeving op de bescherming van persoonsgegevens, waaronder onder meer de GDPR
- 10° De exploitant dient te voorzien in een veilig registratiesysteem waardoor hij de werkelijke gebruiker van het voertuig te allen tijde kan registreren en identificeren. Het registratiesysteem is dermate uitgerust dat misbruik van het deelsysteem vermeden wordt (onder andere via identiteitsgegevens, kredietkaartgegevens, indien nodig rijbewijs).
- 11° De exploitant dient met betrekking tot (het gebruik van) de deelvoertuigen te beschikken over alle wettelijk verplichte verzekeringen. Daarnaast dient de exploitant de gebruikers duidelijk en uitdrukkelijk te informeren waarvoor de gebruiker al dan niet verzekerd is bij gebeurlijke schade, diefstal of ongevallen. Verder biedt de exploitant bij voorkeur de mogelijkheid aan de gebruikers om zich via de exploitant te laten verzekeren voor gebeurlijke ongevallen.
- 12° Onverminderd de wettelijke verplichtingen ter zake, dienen alle deelvoertuigen eveneens aan volgende voorschriften te voldoen:
- De deelvoertuigen dienen voor wat betreft al hun onderdelen voldoende te zijn beveiligd tegen diefstal en vandalisme. Dit houdt onder meer in dat ze voorzien zijn van een slot of systeem dat het deelvoertuig onbruikbaar maakt voor verplaatsingen indien het staat gestald, en dat onderdelen niet zonder meer afneembaar zijn (bv. gebruik van anti-diefstalschroeven, niet afneembaar zadel...);
 - Elk deelvoertuig dient te zijn uitgerust met een uniek identificatienummer of een andere aanduiding die individuele identificatie van het voertuig mogelijk maakt;
 - Elk deelvoertuig dient te zijn uitgerust met een trackingsysteem, zodat het voertuig op elk moment kan worden gelokaliseerd;
 - Elk deelvoertuig dient te zijn uitgerust met de wettelijk verplichte attributen (bv. helmen bij brom- en motorfietsen, verlichting, bel enzovoort);
 - Alle deelvoertuigen dienen periodiek te worden gecontroleerd op slijtage en wettelijke conformiteit;
- 13° De exploitant dient zijn deelsysteem open te stellen voor MaaS-applicaties, waarbij hij geen exclusiviteit kan vastleggen met 1 platform. De exploitant dient de nodige data ter beschikking te stellen van de MaaS-operatoren om ten minste reservatie en ticketing via de MaaS-platforms mogelijk te maken. De exploitant houdt ook rekening met het beleid van de stad Vilvoorde wat betreft deelsystemen en MaaS

- 14° Service(help)desk: de exploitant moet minstens Nederlandstalige ondersteuning bieden voor zijn gebruikers. De contactgegevens van de exploitant staan duidelijk vermeld op de website en in de app.
- 15° Elke exploitant moet naast een website ook een applicatie aanbieden waarin minstens volgende zaken worden aangeboden:
- Kaart met real time locatie van de deelvoertuigen;
 - Basisinformatie van de aanbieder, contactgegevens en eenvoudige toegang tot een helpdesk met vermelding van de openingsuren;
 - Elke exploitant dient een publiek toegankelijk meldingsluik te hebben in zijn applicatie en op de website. Hier dienen minstens volgende zaken in een eenvoudig meldingsforumlier te worden aangeboden:
 - Identificatie deelvoertuig
 - Vrij veld waarin de melder opmerkingen kan formuleren
- 16° De exploitant houdt een klachtenregister bij met omschrijving van de klacht of melding en de opvolging hiervan. Dit kan worden opgevraagd door de stad of de politie, met inachtneming van de wetgeving over bescherming persoonsgegevens. Hiervan wordt eveneens telkens een overzicht bezorgd bij de halfjaarlijkse rapportage.
- 17° Data en rapportering: de exploitant dient de geanonimiseerde verplaatsingsgegevens van het deelsysteem als open data beschikbaar te stellen, rekening houdende met de beperkingen opgelegd in de geldende wetgeving over bescherming persoonsgegevens. Bijkomend dient de exploitant halfjaarlijks een rapport aan de stad te overhandigen waarin de evoluties van het verplaatsingsgedrag van hun gebruikers worden weergegeven (bv. gemiddeld gebruik per deelvoertuig, heatmap waar alle verplaatsingen op zijn aangeduid, piekmomenten in gebruik, etc.).
- 18° Aan het einde van de levensduur van de deelvoertuigen worden deze niet verkocht in dezelfde verschijningsvorm als waarin ze door de exploitant worden aangeboden teneinde verwarring in het straatbeeld te vermijden (de voertuigen dienen bv. te worden herschilderd, ontdaan van karakteristieke elementen, ontdaan van naam deelsysteem en identificatienummer deelfiets, enz.).

§ 2. De exploitant dient te allen tijde voormelde exploitatievoorwaarden na te leven. Indien inbreuken worden vastgesteld, kan het college van burgemeester en schepenen overgaan tot schorsing of intrekking van de afgeleverde vergunning in overeenstemming met artikel 6.2. van de algemene politieverordening.

Artikel 13

De stad Vilvoorde heeft de ambitie om voorop te lopen in de technologische vooruitgang. Deelsystemen gebruiken innovatieve technologie om mobiliteitsproducten toegankelijk te maken voor de burger. We willen (kandidaat-)exploitanten aanzetten om hier blijvend op in te zetten, invulling gevend aan de doelstelling in artikel 1, derde punt. We denken bijvoorbeeld aan de mogelijkheid om de snelheid van de deelvoertuigen in bepaalde zones, zoals voetgangerszones, automatisch te verlagen. Hoewel het geen bindende exploitatievoorwaarde betreft, vragen we (kandidaat-)exploitanten om zoveel mogelijk te blijven vernieuwen en zulke nieuwe technologieën te verwerken in de deelsystemen.

HOOFDSTUK 4 – SLOT- EN SANCTIEBEPALINGEN

Artikel 14

De exploitant draagt de volledige aansprakelijkheid voor de exploitatie van zijn deelsysteem, en sluit daartoe de noodzakelijke verzekeringen af.

De exploitant vrijwaart de stad Vilvoorde integraal voor elke mogelijke aanspraak van een gebruiker of eender welke derde die betrekking heeft op de exploitatie en het gebruik van het deelsysteem van de exploitant.

De exploitant draagt de volle verantwoordelijkheid voor het feit dat de gebruikers van zijn systeem wettelijk bevoegd zijn om zijn deelvoertuigen te besturen.

Artikel 15

Namens de stad kunnen op eender welke moment controles worden uitgevoerd om na te gaan of de vergunning effectief wordt geëxploiteerd in overeenstemming met de inhoud en de vorm waarvoor zij door het college van burgemeester en schepenen werd afgeleverd, of de toepasselijke regelgeving wordt nageleefd en/of de exploitant nog beantwoordt aan de toelatings- en exploitatievoorwaarden bepaald in dit reglement.

Artikel 16

Indien de exploitant zijn activiteiten stopzet, brengt hij de stad daarvan onmiddellijk op de hoogte en levert hij binnen de acht kalenderdagen alle in voorkomend geval door de stad afgeleverde stukken terug in. De vergunning wordt geacht te zijn vervallen vanaf het tijdstip van kennisname door de stad van de stopzetting van de activiteiten. In geval van faillissement is de curator verplicht om dit te doen.

Na de stopzetting van zijn activiteiten verwijdert de exploitant onmiddellijk zijn deelvoertuigen uit de openbare ruimte. Bij gebreke hieraan worden de deelvoertuigen weggenomen door de stad op kosten en risico van de exploitant.